



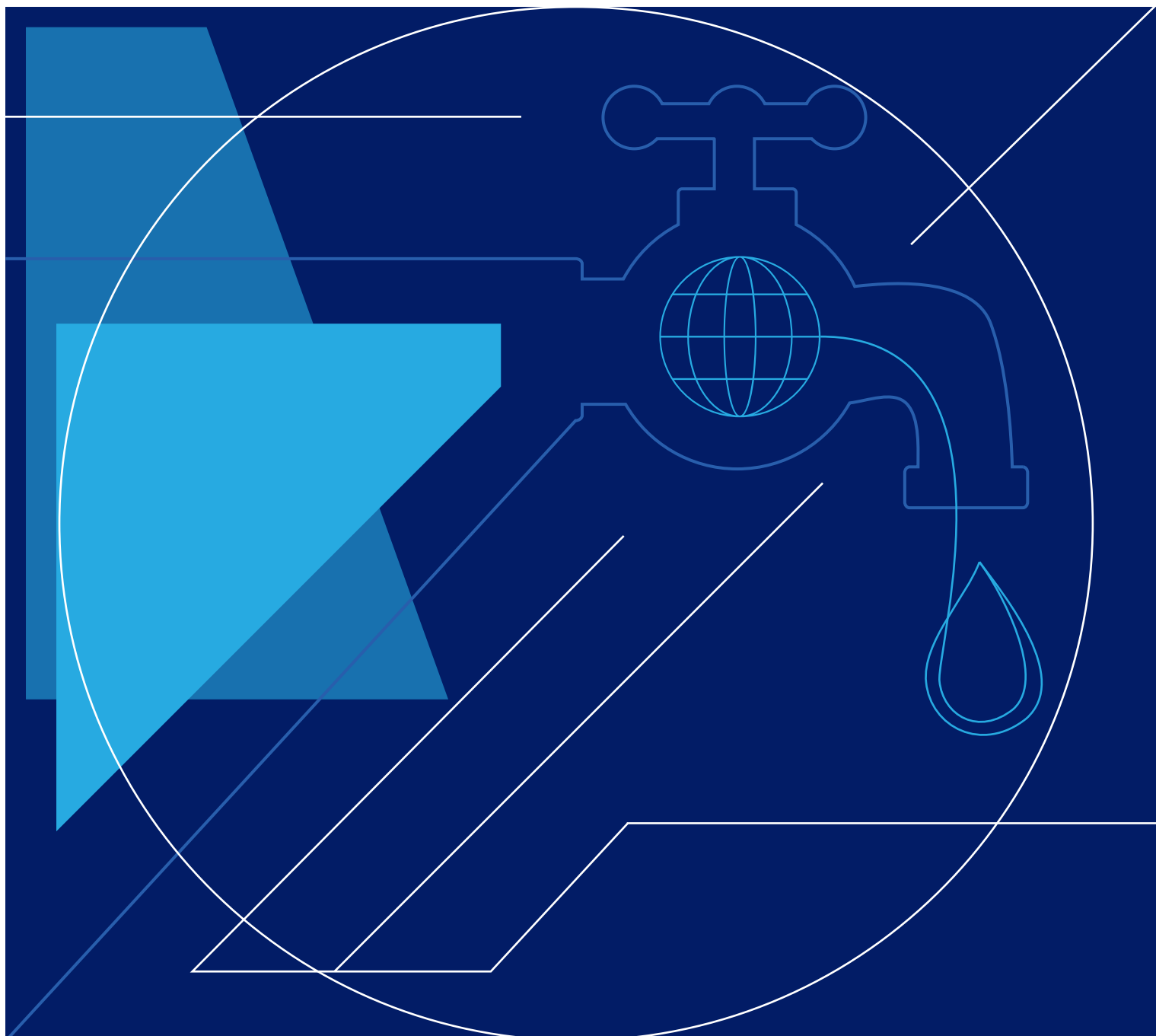
ΕΝΑ

Ινστιτούτο
Εναλλακτικών
Πολιτικών

ΤΑ ΔΙΔΑΓΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ

Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

Ανίτα Παπαχριστοπούλου,
Περιβαλλοντολόγος, Προϊσταμένη Διεθνών Σχέσεων ΕΥΔΑΠ,
Liaison officer με την Aqua Publica Europea





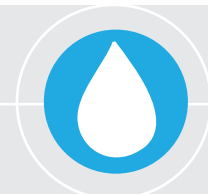
ΤΑ ΔΙΔΑΓΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ

Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

Ανίτα Παπαχριστοπούλου,
Περιβαλλοντολόγος, Προϊσταμένη Διεθνών Σχέσεων ΕΥΔΑΠ,
Liaison officer με την Aqua Publica Europea

Παρατηρητήριο Βιώσιμης Ανάπτυξης ΕΝΑ
Ιούλιος 2020

¹ Ευχαριστίες προς τον Συντονιστή του Παρατηρητηρίου Βιώσιμης Ανάπτυξης κ. Γιάννη Ευσταθόπουλο για την πολύτιμη βοήθεια.



1. Εισαγωγή

Η υγειονομική κρίση και η πανδημία του Covid-19 ανέδειξαν, για άλλη μια φορά, τη σημασία του νερού και των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις κοινωνίες μας. Άλλωστε, και ιστορικά, η καθιέρωση αυτών των υπηρεσιών ως δικτύων εξέχουσας σημασίας για τη δημόσια υγεία σε αστικές περιοχές αποτέλεσε άμεσο επακόλουθο της καταπολέμησης τέτοιων κρίσεων (βλ. επιδημία χολέρας στο Λονδίνο, 1854). Οι υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης, σύμφωνα και με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας¹, ορίστηκαν ως αναγκαίες υπηρεσίες (essential services) για την προστασία της ανθρώπινης υγείας. Η λειτουργία τους οφείλει δηλαδή να διασφαλίζεται κατά απόλυτη προτεραιότητα σε περιόδους έκτακτων γεγονότων και πανδημικών κρίσεων. Αξίζει να σημειωθεί ότι όλοι οι εργαζόμενοι αυτών των οργανισμών θεωρούνται κατ' επέκταση «αναγκαίοι εργαζόμενοι» και όχι μόνο όσοι πρέπει να συνεχίσουν να έχουν φυσική παρουσία στα σημεία εργασίας τους (εργαζόμενοι «πρώτης γραμμής»).

2. Πρωτοβουλίες & δράσεις των δημόσιων παρόχων ύδρευσης για την αντιμετώπιση της πανδημίας

Η εξάπλωση της πανδημίας του κορονοϊού στην Ευρώπη και το lockdown που ακολούθησε υποχρέωσαν τους παρόχους ύδρευσης να αναπτύξουν άμεσα σχέδια δράσης προκειμένου να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη πρόσβαση των πολιτών στο πρωταρχικό μέσο αντισηψίας: το νερό.

Οι δημόσιοι πάροχοι νερού στην Ευρώπη, από την πρώτη στιγμή, ήταν σε επικοινωνία μεταξύ τους ώστε να ανταλλάξουν εμπειρίες και γνώσεις για την αντιμετώπιση αυτής της πρωτόγνωρης κατάστασης, καθώς το κύμα του Covid-19 εξαπλωνόταν διαδοχικά και ταχύτατα από τη μία χώρα στην άλλη². Πρέπει να σημειωθεί ότι από το 2009, έτος ίδρυσης της ευρωπαϊκής ένωσης δημόσιων παρόχων ύδρευσης Aqua Publica Europea, αναπτύσσεται ένα ευρύ φάσμα πεδίων συστηματικής συνεργασίας μεταξύ δημόσιων παρόχων ύδρευσης σε ευρωπαϊκό επίπεδο με αντικείμενο την προώθηση ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού μοντέλου διοίκησης δημόσιων παρόχων ύδρευσης προσανατολισμένο στην εξυπηρέτηση του Δημοσίου Συμφέροντος³.

¹ WHO, “Water, sanitation, hygiene, and waste management for the COVID-19 virus: interim guidance” 23 April 2020.

² “European public water operators commit to the continuity of water services in response to COVID-19 emergency”, 19.3.2020.

³ Βλ. σχετικά: «Προοδευτική διακυβέρνηση επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας & διαχείριση δημοσίων αγαθών: Το παράδειγμα του νερού», Ημερίδα του ΕΝΑ, 26.6.2018.



Με το ξέσπασμα της πανδημίας, οι πάροχοι βρέθηκαν αντιμέτωποι με την ανάγκη διασφάλισης της απρόσκοπτης λειτουργίας και της συνέχειας της δημόσιας υπηρεσίας σε ένα περιβάλλον αβεβαιότητας, πιέσεων και ασφυκτικών περιορισμών⁴. Εντούτοις, από την πρώτη στιγμή έθεσαν σε άμεση εφαρμογή και για πρώτη φορά τα πρωτόκολλα κινδύνου που είχαν στη διάθεσή τους και σε πολλές περιπτώσεις προέβησαν σε ανανέωση και προσαρμογή τους στις ανάγκες και ιδιαιτερότητες της τρέχουσας πανδημίας. Οι δημόσιοι οργανισμοί ύδρευσης ήταν δηλαδή προετοιμασμένοι για την αντιμετώπιση ενός μείζονος περιστατικού υγειονομικής κρίσης, γεγονός που εντάσσεται στις βασικές αρχές διαχείρισης του νερού ως δημόσιου αγαθού.

Οι πρώτες ενέργειες

Πρώτο μέλημα των οργανισμών υπήρξε η συγκρότηση επιτελικών ομάδων διαχείρισης της κρίσης στις οποίες ανατέθηκε η λήψη αποφάσεων και η ροή της πληροφορίας. Καθορίστηκαν, ειδικότερα, οι «αναγκαίες λειτουργίες» της επιχείρησης (αυτές που ήταν αδύνατη η διακοπή τους) και σχεδιάστηκαν οι διαδικασίες για τη μετάβαση του προσωπικού σε καθεστώς τηλεργασίας με διάθεση των κατάλληλων πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών μέσων. Εξασφαλίστηκαν άμεσα και σε επαρκή ποσότητα τα αναγκαία υλικά για τη λειτουργία των οργανισμών ύδρευσης (και τα υλικά προστασίας των εργαζομένων), λαμβάνοντας υπόψη το ρίσκο πιθανών διακοπών στις αλυσίδες εφοδιασμού.

Οι ενέργειες πρόληψης και διαχείρισης κινδύνων για το προσωπικό κατά την κορύφωση της πανδημίας

Με την κορύφωση της πανδημίας και το επερχόμενο lockdown, οι πάροχοι έπρεπε να διαχειριστούν την κρισιμότερη και δυσκολότερη πρόκληση, ήτοι την απρόσκοπτη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στους πολίτες, αποτρέποντας ταυτόχρονα οποιονδήποτε κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων. Η εμπειρία της πανδημίας έδειξε ότι -ενώ οι κατά τόπους συνθήκες είναι σημαντικές- τα μέτρα που ελήφθησαν είχαν παντού τους ίδιους στόχους. Για την προφύλαξη του προσωπικού ξεκίνησε η εξ αποστάσεως εργασία. Οι υπόλοιποι εργαζόμενοι στο πεδίο χωρίστηκαν σε ομάδες, προκειμένου να ελαχιστοποιείται η μεταξύ τους επαφή και συνεπώς ο κίνδυνος μετάδοσης του ιού.

⁴ Aqua Publica Europea, “Managing the Unexpected - European Public Water Utilities Facing the Coronavirus Emergency Lessons Learnt and Good Practices”, June 2020.

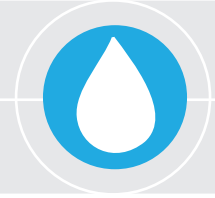


Για την αποφυγή συνωστισμού εφαρμόστηκε η προσέλευση - αποχώρηση σε διαφορετικά χρονικά διαστήματα και υιοθετήθηκαν λεπτομερείς υγειονομικές οδηγίες στους χώρους εργασίας. Στις περιπτώσεις εμφάνισης συμπτωμάτων της νόσου επιβλήθηκε η παραμονή στο σπίτι, ενώ οι ομάδες κρίσης ενημερώνονταν ακόμη και στην περίπτωση που ένας εργαζόμενος ερχόταν σε επαφή με κάποιο κρούσμα. Λήφθηκαν ειδικά μέτρα για τις κατηγορίες υψηλού κινδύνου, ώστε να παραμείνουν υγιείς, και σε κάποιες περιπτώσεις δημιουργήθηκαν ειδικές εφαρμογές ιχνηλάτησης των επαφών εργαζομένων που βρέθηκαν θετικοί στον ιό.

Συνολικά, ιδιαίτερη σημασία δόθηκε στη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) και των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) κατά τη διάρκεια του lockdown, προκειμένου να διατηρηθούν τα υψηλά επίπεδα ποιότητας του πόσιμου νερού. Ο ποιοτικός έλεγχος προσαρμόστηκε σε κάποιες περιπτώσεις, αλλά πουθενά δεν υποχώρησε κάτω από τις ελάχιστες απαιτήσεις που επιβάλλει η νομοθεσία (εκτός κάποιων περιπτώσεων σε λύματα ΚΕΛ), και η δραστηριότητα σε εργοτάξια μειώθηκε, αλλά ουδέποτε σταμάτησε. Υιοθετήθηκαν συγκεκριμένα πρωτόκολλα παραλαβής των προμηθειών, ώστε να εξασφαλίζεται η κοινωνική αποστασιοποίηση και η ελαχιστοποίηση των επαφών. Όπως ήταν λογικό, οποιαδήποτε άλλη εμπορική επαφή διά φυσικής παρουσίας, η εκπαίδευση και ο έλεγχος ρουτίνας μη απαραίτητων υποδομών αναβλήθηκαν.

Ψηφιακή μετάβαση

Καθώς τα γραφεία για το κοινό και τους καταναλωτές έκλεισαν, τέθηκε σε άμεση λειτουργία η εξ αποστάσεως επικοινωνία, είτε τηλεφωνικά είτε μέσω διαδικτύου. Σε πολλές περιπτώσεις δόθηκαν και τεχνικές οδηγίες στους πολίτες για τη χρήση των παραπάνω διαύλων επικοινωνίας. Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στην υποστήριξη ειδικών ευπαθών κατηγοριών χρηστών, με στοχευμένη επικοινωνία. Οι διαδικασίες καταμέτρησης και αποστολής λογαριασμών τέθηκαν σε αναστολή, όπως και οι διακοπές λόγω οφειλών (σε όποιες χώρες υφίσταται σχετική υποχρέωση). Το κριτήριο της προστασίας της δημόσιας υγείας επικράτησε δηλαδή απόλυτα έναντι των άλλων κριτηρίων.

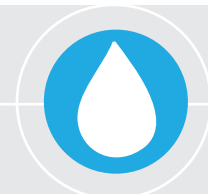


Οι ενέργειες κατά την αποκλιμάκωση της υγειονομικής κρίσης

Καθώς τα μέτρα περιορισμού της διασποράς του ιού χαλαρώνουν σταδιακά σε όλες τις χώρες, προτεραιότητα αποτελεί η προσαρμογή των κοινωνιών, ώστε να εξισορροπηθεί η ανάγκη επαναφοράς της οικονομικής δραστηριότητας και της κοινωνικής ζωής με την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας εκδήλωσης ενός νέου κύματος επιδημίας.

Η πρόκληση για τους παρόχους έγκειται συνεπώς στη σταδιακή επαναφορά των δραστηριοτήτων που έχουν ανασταλεί, με ταυτόχρονη επαγρύπνηση για τη διαφύλαξη της ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς περισσότεροι εργαζόμενοι επιστρέφουν στα γραφεία τους, τα εργαστήρια, τα κέντρα επεξεργασίας και τα εργοτάξια. Η ευρωπαϊκή εμπειρία συνολικά δείχνει ότι οι πάροχοι ανέπτυξαν ενδεδειγμένες διαδικασίες και έθεσαν υψηλές προδιαγραφές, με στόχο την προστασία των εργαζομένων τους και σ' αυτή τη φάση, όπως επιτάσσει η αρχή διασφάλισης της συνέχειας σε βασικές / αναγκαίες υπηρεσίες όπως το νερό.

Η συνέχιση της εξ αποστάσεως εργασίας ενθαρρύνεται στα σχέδια προσαρμογής των παρόχων στα νέα δεδομένα. Για τους εργαζομένους που πρέπει να προσέρχονται στο χώρο εργασίας τους εξασφαλίζονται οι απαραίτητες ελάχιστες αποστάσεις ασφαλείας με αναδιάταξη των γραφείων και των επίπλων (πλάτη με πλάτη, πλαστικά χωρίσματα) και με υποχρεωτικές σημάνσεις κατεύθυνσης στους διαδρόμους. Συστήνεται η αποφυγή της χρήσης των ανελκυστήρων, των ερμαρίων και του κυλικείου. Παρέχεται ενδεδειγμένη πληροφόρηση για τις υγειονομικές πρακτικές προφύλαξης, λαμβάνεται η ατομική θερμοκρασία των εργαζομένων κατά την προσέλευση, οι χώροι και οι επιφάνειες απολυμαίνονται συχνά και παρέχεται αντισηπτικό χεριών. Επιβάλλεται η χρήση μάσκας μέσα και γύρω από τα κτίρια, ελέγχεται ο κλιματισμός και οι πόρτες παραμένουν ανοικτές. Για τους εργαζομένους που δουλεύουν στο πεδίο εξακολουθεί ο διαχωρισμός σε ομάδες και παρέχονται όλα τα υποχρεωτικά και αναγκαία υλικά προσωπικής προστασίας. Στα εταιρικά αυτοκίνητα επιβάλλεται μειωμένος αριθμός επιβατών, με πλαστικό διαχωριστικό και εξουσιοδότηση χρήσης Ι.Χ. με ανάλογη αποζημίωση.



3. Αποτίμηση της πανδημίας & μεγάλες προκλήσεις του μέλλοντος

Καθώς η πανδημία βρίσκεται σε φάση αποκλιμάκωσης, οι δημόσιοι πάροχοι ύδρευσης έχουν εισέλθει σε διαδικασία αποτίμησης των επιπτώσεων αυτής της πρωτόγνωρης κρίσης στη λειτουργία τους.

Οι πρώτες ενδείξεις υποδεικνύουν ότι ο ρόλος των υπηρεσιών ύδρευσης θα αναβαθμιστεί και θα επέλθουν, κατ' επέκταση, σημαντικές αλλαγές στην εσωτερική οργάνωση των παρόχων και τη χρηματοδότηση των υπηρεσιών ύδρευσης.

Η ενίσχυση του βαθμού ικανοποίησης και εμπιστοσύνης του κοινού αναδεικνύει ότι εδραιώθηκε η αναγνώριση της σημασίας της καθολικής πρόσβασης στο νερό για τη δημόσια υγεία και τη συλλογική ευημερία από την κοινή γνώμη, καθώς και του ρόλου και της αφοσίωσης των εργαζομένων στη διασφάλιση της αξιοπιστίας της δημόσιας υπηρεσίας ύδρευσης⁵. Οι πάροχοι έθεσαν σε εφαρμογή δράσεις ενημέρωσης του κοινού σχετικά με την ασφάλεια και ποιότητα του νερού βρύσης προκειμένου οι χρήστες να νιώθουν ασφαλείς⁶. Οι τελευταίοι, σε πολλές περιπτώσεις, διατήρησαν σημαντική αλληλεπίδραση με τον πάροχο, είτε λύνοντας τεχνικά ζητήματα υπό την καθοδήγηση των εργαζομένων, είτε μεταφέροντας τις απόψεις τους για τα χαρακτηριστικά των μελλοντικών υπηρεσιών του παρόχου σε συνθήκες άλλων κρίσεων όπως η κλιματική. Πολλοί πάροχοι ύδρευσης στήριξαν και άλλες «αναγκαίες υπηρεσίες και επιχειρήσεις», παρέχοντάς τους υλικό προσωπικής προστασίας ή παράγοντας μέχρι και αντισηπτικά υγρά.

Αξίζει να υπογραμμιστεί ότι οι περισσότεροι πάροχοι προχωρούν σήμερα στην ανάπτυξη μεθοδολογιών για την ανίχνευση του Covid-19 στα λύματα, ώστε να εντοπίζονται πιθανές εστίες έξαρσης κρουσμάτων σε αστικές περιοχές.

Συνολικά, η πανδημία του Covid-19 ανέδειξε τρεις άξονες για τη μελλοντική αναδιοργάνωση των παρόχων, που θα τους εξασφαλίσει μεγαλύτερη ανθεκτικότητα έναντι αστάθμητων κινδύνων και κρίσεων:

⁵ [Healthy and safe water supply guaranteed thanks to the commitment of water operators employees](#)

⁶ [Aqua Publica Europea members ensuring tap water safety during the COVID-19 crisis](#)



1. Ενίσχυση της ψηφιοποίησης
2. Ενίσχυση του σχεδιασμού σε ό,τι αφορά τη διαχείριση ολοένα και πιο απρόβλεπτων κινδύνων
3. Συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων και η συνεχής και επαναλαμβανόμενη εκπαίδευσή τους.

Η πλήρης ανάπτυξη του σχεδίου διαχείρισης κινδύνου θα μεταβάλει σε βάθος τον τρόπο λειτουργίας και αλληλεπίδρασης των υπηρεσιών ύδρευσης. Η διαχείριση κινδύνων απαιτεί την οριζόντια επικοινωνία στην οργανωτική δομή του παρόχου και τον καθορισμό νέας δυναμικής στην ενδοεπιχειρησιακή συνεργασία προς διευκόλυνση της διάδοσης της πληροφορίας.

Προς νέα μοντέλα διαχείρισης και χρηματοδότησης

Η χρηματοδότηση των υπηρεσιών ύδρευσης αποτελεί επίσης σημαντική πρόκληση. Οι οργανισμοί ενδέχεται να υποστούν βραχυπρόθεσμες αλλά ισχυρές οικονομικές πιέσεις λόγω της μείωσης της κατανάλωσης (φθίνουσα ζήτηση βιομηχανικών και τουριστικών δραστηριοτήτων) και της δυσχερούς θέσης των πολιτών που έχασαν, εξαιτίας της πανδημικής κρίσης, την εργασία τους. Παράλληλα, η αντιμετώπιση των προκλήσεων και συστημικών κινδύνων του μέλλοντος προϋποθέτει σημαντικούς οικονομικούς πόρους για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό και την υλοποίηση όλων των αναγκαίων μέτρων και επενδύσεων για την προστασία των υδάτινων φυσικών πόρων και του περιβάλλοντος και για την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών ύδρευσης υπό αντίξοες και απρόβλεπτες συνθήκες.

Πρέπει συνεπώς να βρεθούν καινούργια χρηματοδοτικά εργαλεία και μοντέλα που θα συμβάλλουν ταυτόχρονα στη διασφάλιση της οικονομικής βιωσιμότητας, θα είναι κοινωνικά πιο δίκαια και θα αντικατοπτρίζουν καλύτερα τις πιέσεις στον φυσικό πόρο, ανάλογα με την κατηγορία χρήστη⁷. Παράλληλα, η διεκδίκηση επενδυτικών πόρων στο πλαίσιο της υλοποίησης της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και από το ευρωπαϊκό «Ταμείο Ανάκαμψης» αποτελεί μια προτεραιότητα μείζονος σημασίας, αφενός για την αντιμετώπιση των προκλήσεων της επόμενης μέρας, αφετέρου για να αποφευχθούν ανεπιθύμητες λύσεις όπως η αύξηση του δανεισμού των παρόχων ή/και των τιμολογίων του νερού.

⁷ Όπως ο φόρος σε νέες οικοδομές για σφράγιση εδάφους και η Εκτεταμένη Ευθύνη Παραγωγού.



Παράλληλα, είναι αναγκαίο να αξιοποιηθούν στον μέγιστο δυνατό βαθμό οι δυνατότητες της κυκλικής οικονομίας στον τομέα της ύδρευσης, σε άμεση συνεργασία με τομείς που παρουσιάζουν αυξημένη κατανάλωση νερού, όπως ο αγροτικός και κατασκευαστικός τομέας. Στο πλαίσιο αυτό οι δημόσιοι πάροχοι καλούνται να ενισχύσουν τις προσπάθειές τους για τη βελτίωση της αποτελεσματικής και αποδοτικής διαχείρισης των υδάτινων πόρων μέσω της ανάπτυξης καινοτομιών, συμπεριλαμβανομένων των «Λύσεων με βάση τη Φύση» (Nature Based Solutions)⁸.

Ευρωπαϊκή συνεργασία: αξίες, προκλήσεις, προοπτικές

Η συνεργασία δημόσιων παρόχων σε ευρωπαϊκό επίπεδο βάσει κοινών αξιών και στόχων αποδείχθηκε μέχρι σήμερα μια εμπειρία τεράστιας σημασίας, που χρήζει εμβάθυνσης, για την αντιμετώπιση των προκλήσεων της επόμενης μέρας: πρόληψη και διαχείριση πανδημιών, αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής (βλ. λειψυδρία στην Ευρώπη τα τρία τελευταία χρόνια⁹), προστασία του φυσικού πόρου μέσω της εξοικονόμησης νερού, της επαναχρησιμοποίησης επεξεργασμένων λυμάτων και της κυκλικής οικονομίας, αποτελεσματική χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών σε όλο το φάσμα λειτουργιών των οργανισμών (υποδομές, σχέσεις με χρήστες κ.λπ.), αντιμετώπιση των κοινωνικών επιπτώσεων της κρίσης και διασφάλιση της ποιότητας και οικονομικής προσιτότητας του νερού.

Το νερό της βρύσης διαθέτει όλα τα χαρακτηριστικά ενός σύγχρονου δημόσιου αγαθού, το οποίο υπηρετεί ταυτόχρονα τόσο κοινωνικούς όσο και περιβαλλοντικούς στόχους. Ήδη, στην Αναθεώρηση της Οδηγίας 98/83 EC για το πόσιμο νερό επιβάλλεται η χρήση νερού της βρύσης σε δημόσιους χώρους και κτίρια, προωθώντας τόσο την αποεμπορευματοποίηση του πόρου όσο και τη μείωση της κατανάλωσης από πλαστικά μπουκάλια.

⁸ «Εφαρμογές εμπνευσμένες και υποστηριζόμενες από την ίδια τη φύση και τις λειτουργίες της, οι οποίες προσφέρουν ταυτόχρονα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά οφέλη και συμβάλλουν στην επίτευξη της βιωσιμότητας».

⁹ [“Signs of drought in European groundwater”](#), Smart water magazine, 26.6.2020. Το 2018 οι μεγάλες βιομηχανίες χημικών (Yara, Bash) στη Γερμανία αναγκάστηκαν με απόφαση της ομοσπονδιακής κυβέρνησης να μειώσουν την παραγωγή τους κατά 30% ώστε να μειωθεί η κατανάλωση νερού.



4. Συμπεράσματα

Σε πλήρη αντιδιαστολή με διαδεδομένα κλισέ και ιδεοληψίες για τις δημόσιες εταιρίες, η αντιμετώπιση της πανδημίας στην Ευρώπη ανέδειξε μια σειρά από σημαντικά γεγονότα και συμπεράσματα:

- Η πανδημία επιβεβαίωσε για άλλη μια φορά ότι το νερό αποτελεί ζωτικό δημόσιο αγαθό, το οποίο δεν μπορεί να προσεγγίζεται βάσει κερδοσκοπικών κριτηρίων και πολιτικών, για λόγους ύψιστης δημόσιας υγείας και ασφάλειας.
- Οι δημόσιοι οργανισμοί ύδρευσης μπόρεσαν να ανταποκριθούν ταχύτατα και αποτελεσματικά στις διάφορες προκλήσεις που έθεσε η πανδημία: λειτουργία των υποδομών/δικτύων, με παράλληλη προστασία της υγείας των εργαζομένων, διασφάλιση της ποιότητας και της κοινωνικής προσβασιμότητας του νερού, εξυπηρέτηση και υποστήριξη χρηστών με αποτελεσματική αξιοποίηση των ψηφιακών τεχνολογιών.
- Οι εργαζόμενοι σε αυτόν τον τομέα κυριολεκτικά σώζουν ζωές, και ορθά θεωρούνται «αναγκαίοι εργαζόμενοι» που χρειάζεται να έχουν λόγο πάνω σε θέματα διαχείρισης του πόρου και των υπηρεσιών για τη συνεχή βελτίωσή τους.
- Η βελτίωση των υπηρεσιών ύδρευσης αποτελεί αντικείμενο καινοτόμων συνεργασιών μεταξύ δημόσιων παρόχων στην Ευρώπη, που αναδεικνύουν: α) τη στρατηγική στόχευση της διαχείρισης ορισμένων αγαθών ως ευρωπαϊκών κοινών αγαθών, μακριά από λογικές ανταγωνισμού και ιδιωτικοποίησης, β) τη σύγχρονη δημόσια επιχείρηση ως φορέα βέλτιστων πρακτικών και παράδειγμα επιτυχούς ενσωμάτωσης των τριών διαστάσεων της ανάπτυξης -οικονομικής, κοινωνικής, περιβαλλοντικής- σύμφωνα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε, όπως αυτές περιγράφονται ειδικότερα στο Στόχο 6 για καθαρό νερό και αποχέτευση.



ΕΝΑ

Ινστιτούτο
Εναλλακτικών
Πολιτικών

ΕΝΑ Ινστιτούτο
Εναλλακτικών Πολιτικών
Ζαλοκώστα 8, 106 71 Αθήνα,
+30 210 364 7912

info@enainstitute.org
www.enainstitute.org

* Η παρούσα δημοσίευση εκφράζει τις απόψεις του συγγραφέα και δεν εκφράζει απαραίτητα ή και στο σύνολό της το ΕΝΑ

